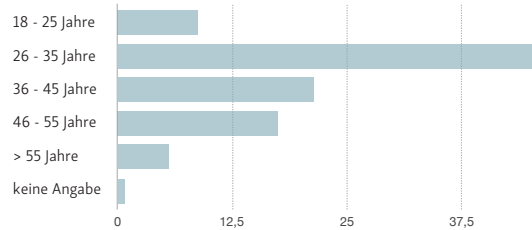


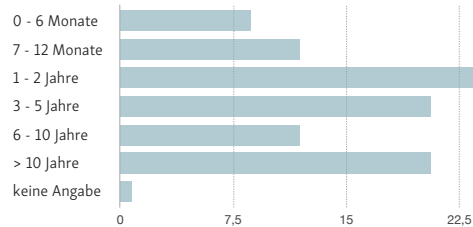
UMGANG MIT WISSEN IM ARCHITEKTURBÜRO

Im Rahmen der Masterthesis im Studiengang Architektur Media Management wurde eine qualitative Studie zum Thema *Umgang mit Wissen im Architekturbüro* entwickelt, um zu erfahren, welchen Stellenwert die Wissensarbeit im Architekturalltag bisher einnimmt. Die Ergebnisse der Studie beziehen sich auf den Zeitraum vom 24.05.2017 bis zum 30.06.2017 Insgesamt haben 161 Personen an der Umfrage teilgenommen. Hiervon haben 78,3 Prozent (126 Personen) den Fragebogen bis zum Ende ausgefüllt.

57 Prozent der Teilnehmer an der Studie sind weiblich und 46 Prozent sind zwischen 26 und 35 Jahre alt. Die Betriebszugehörigkeit der Befragten zum derzeitigen Arbeitsgeber beläuft sich zu etwa 25 Prozent auf ein bis zwei Jahre gefolgt von jeweils 20,6 Prozent, die drei bis fünf bzw. mehr als zehn Jahre bei ihrem Arbeitgeber tätig sind. Der Großteil der Befragten mit 50,8 Prozent arbeitet als angestellter Architekt, gefolgt von leitenden Architekten mit 15,1 Prozent und Inhabern mit 12,7 Prozent.

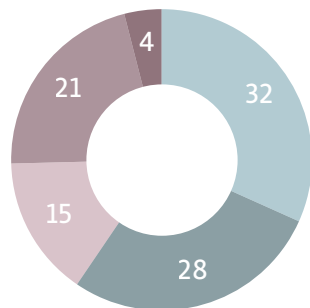


Alter (oben) und Dauer der Betriebszugehörigkeit (unten) in Prozent



Wieviele Mitarbeiter (exkl. Geschäftsführung) sind derzeit in Ihrem Büro tätig?

Angabe in Prozent



1 - 10

11 - 24

25 - 34

> 35

Sonstiges

i: Anhand der Größenkategorien wird partiell für die Auswertung der Online-Befragung folgende Unterscheidung zugrunde gelegt:

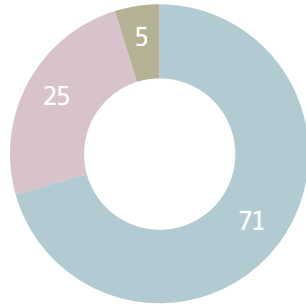
1 - 10 kleine Büros

11 - 34 mittlere Büros

> 35 große Büros

Ist Ihr Büro derzeit auf Mitarbeitersuche?

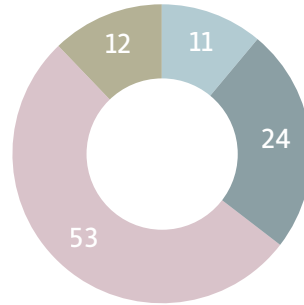
Angabe in Prozent



ja nein keine Angabe

Falls ja: Wie lange ist Ihr Büro schon auf Mitarbeitersuche?

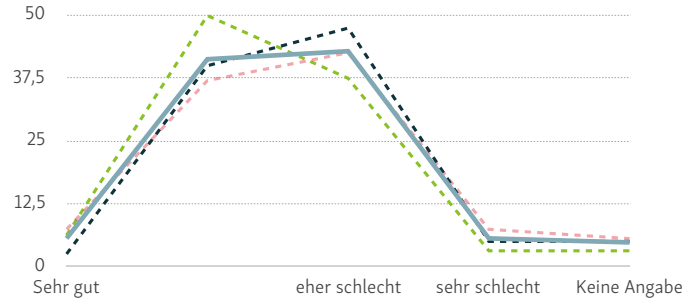
Angabe in Prozent



< 4 Wochen < 3 Monate
> 3 Monate keine Angabe

Wie ist Ihr Büro Ihrer Meinung nach in Bezug auf das Thema Wissensmanagement aufgestellt?

Angabe in Prozent, unterschieden nach Bürogröße



— Mittelwert

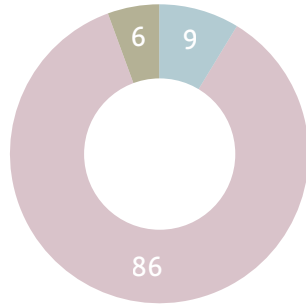
- - - kleine Büros

- - - mittlere Büros

- - - große Büros

Wird in Ihrem Büro eine Software für Wissensmanagement verwendet?

Angabe in Prozent



ja

nein

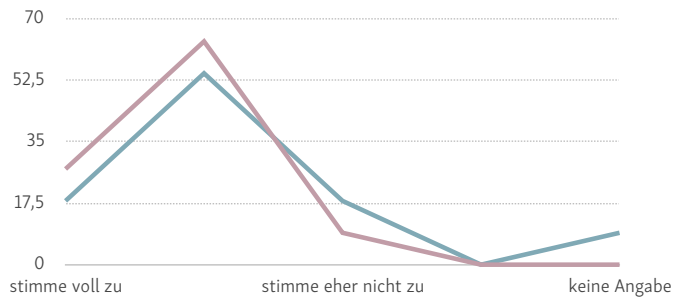
keine Angabe

i: In den Büros verwendete Software:

- Wiki Systeme
- Concetics
- Confluence
- U-Strich
- PDF-Bibliothek
- Orca
- MS Office

Wird diese von Ihren Kollegen und Ihnen regelmäßig genutzt?

Angabe in Prozent

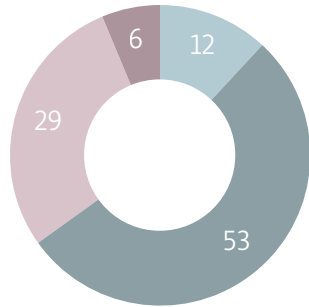


— von mir

— von meinen Kollegen

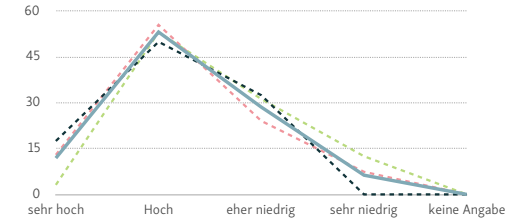
Fühlen Sie sich über wichtige Vorgänge und Strukturen in Ihrem Büro ausreichend informiert?

Angabe in Prozent



stimme voll zu stimme eher zu
stimme eher nicht zu stimme nicht zu

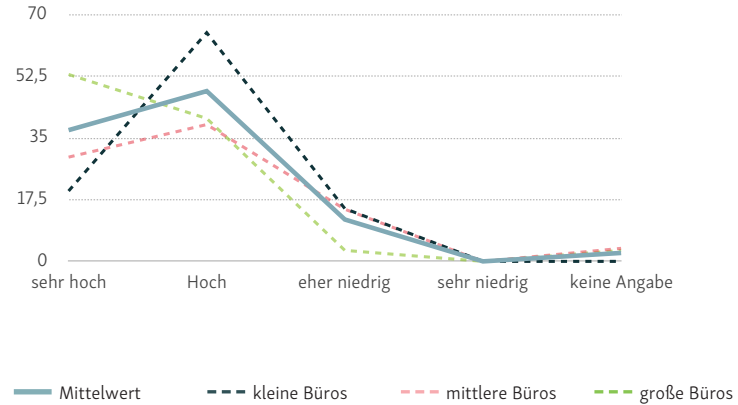
Angabe in Prozent, unterschieden nach Bürogröße



Mittelwert kleine Büros
mittlere Büros große Büros

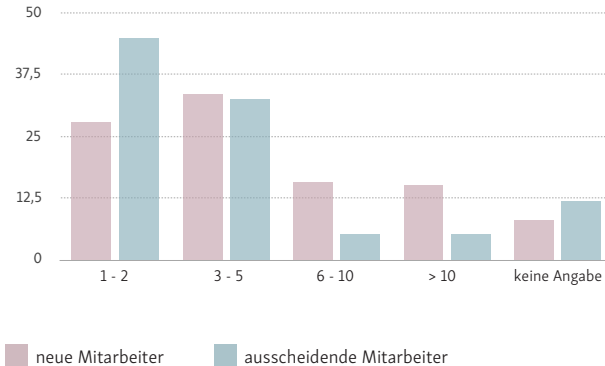
Wie hoch schätzen Sie die Bedeutung des Wissensmanagements für den zukünftigen Erfolg Ihres Büros ein?

Angabe in Prozent, unterschieden nach Bürogröße



Wie viele Mitarbeiter sind seit dem 1.1.2016 in Ihrem Büro neu hinzugekommen und wie viele haben das Büro verlassen?

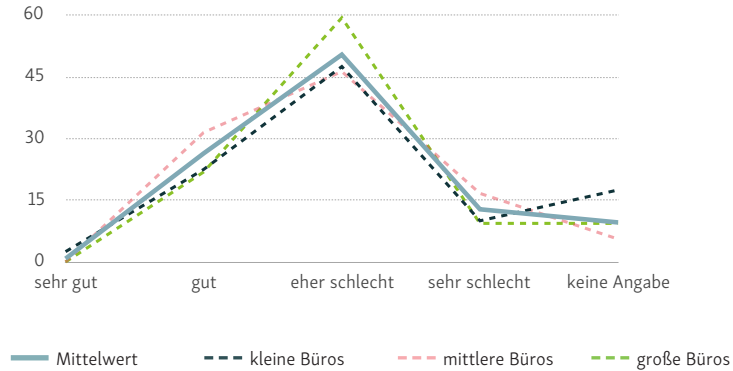
Angabe in Prozent



i: 15 Prozent der Büros haben seit dem 1.1.2016 sogar mehr als zehn neue Kollegen hinzubekommen, wobei von diesen 15 Prozent nur zwei Büros insgesamt weniger als 35 Mitarbeiter beschäftigen.

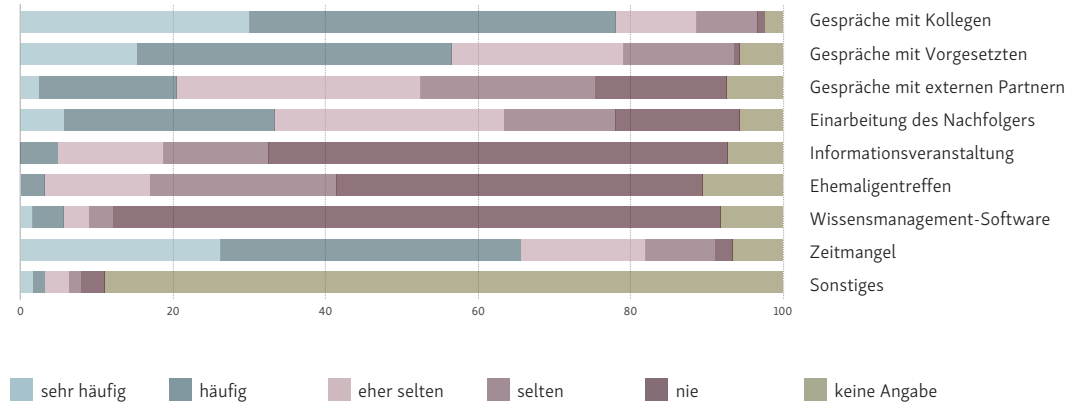
Ein Mitarbeiter verlässt Ihr Unternehmen. Wie gut wird in Ihrem Büro nach Ihrer Einschätzung das Wissen des ausscheidenden Mitarbeiter gesichert?

Angabe in Prozent, unterschieden nach Bürogröße



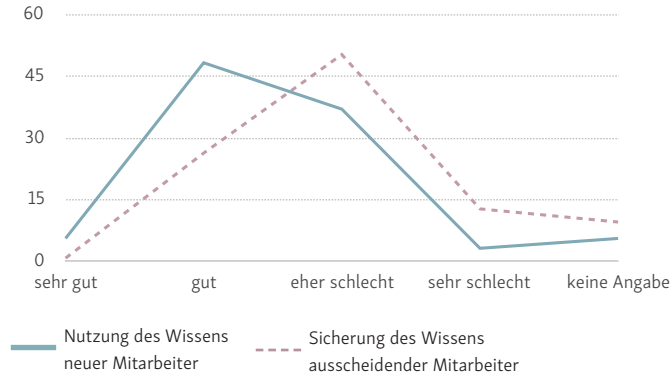
Wie häufig werden dabei folgende Methoden eingesetzt, um das Wissen des ausscheidenden Mitarbeiters zu sichern?

Angabe in Prozent



Sie bekommen einen neuen Arbeitskollegen. Wie gut wird nach Ihrer Einschätzung in Ihrem Büro das Wissen neuer Mitarbeiter genutzt?

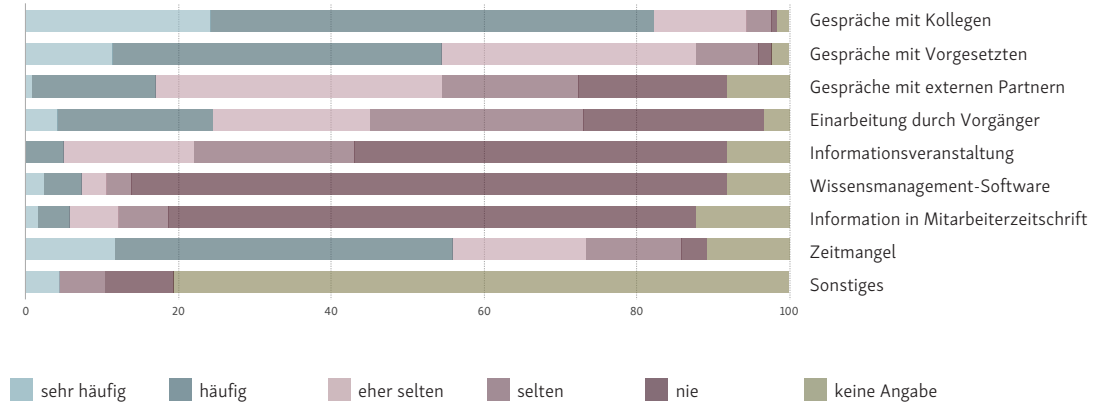
Angabe in Prozent, im Vergleich zur Sicherung des ausscheidenden Mitarbeiters



i: Im Vergleich zur Sicherung des Wissens ausscheidender Mitarbeiter geben immerhin knapp 54 Prozent der Befragten an, dass das Wissen neuer Mitarbeiter gut bis sehr gut identifiziert und genutzt wird.

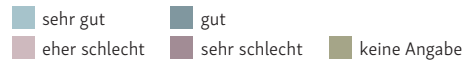
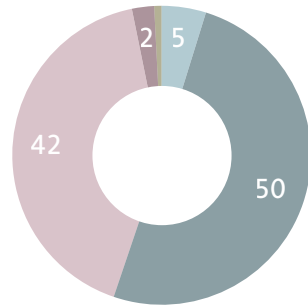
Wie häufig werden dabei folgende Methoden eingesetzt, um das Wissen von neuen Mitarbeiter zu nutzen?

Angabe in Prozent



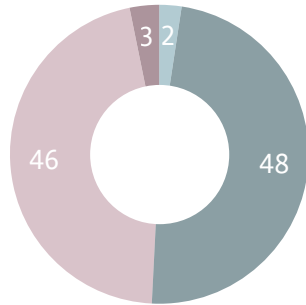
Wie gut wird in Ihrem Büro das bereits vorhandene Wissen an neue Mitarbeiter weitergegeben?

Angabe in Prozent



Wie einfach ist es für neue Mitarbeiter, herauszufinden, welche Informationen digital abgespeichert sind und diese schnell zu finden?

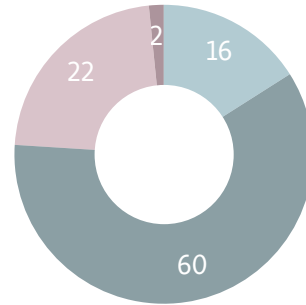
Angabe in Prozent



sehr einfach einfach
eher schwierig sehr schwierig keine Angabe

Wie einfach ist es für neue Mitarbeiter, bei Fragen die richtigen Ansprechpartner zu finden?

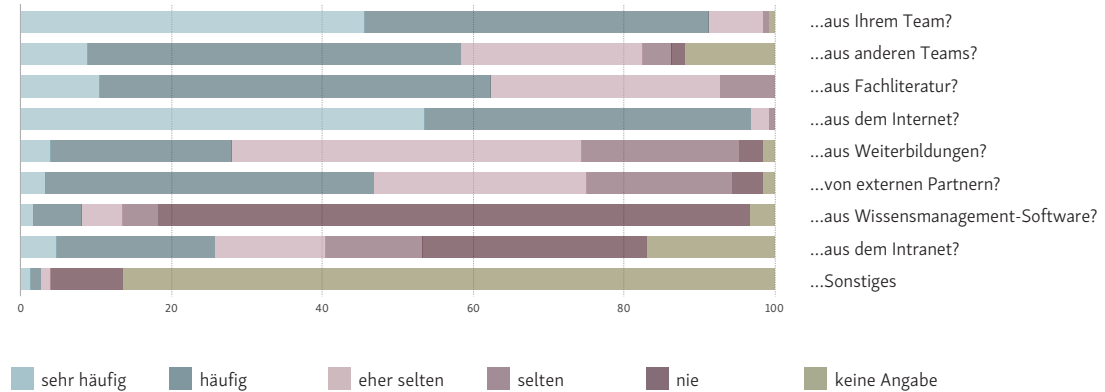
Angabe in Prozent



sehr einfach einfach
eher schwierig sehr schwierig keine Angabe

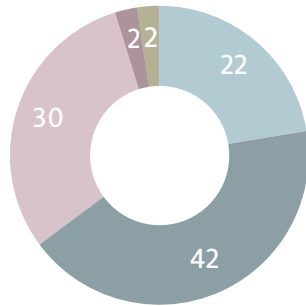
Wie häufig beschaffen Sie sich durchschnittlich Informationen...

Angabe in Prozent



Haben Sie einen guten Überblick darüber, welche Projekte die anderen Teams in Ihrem Büro bearbeiten?

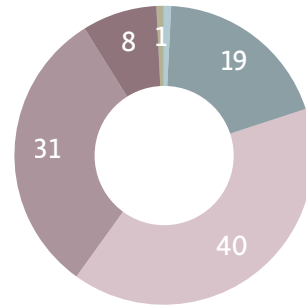
Angabe in Prozent



stimme voll zu stimme eher zu
stimme eher nicht zu stimme nicht zu keine Angabe

Wie häufig kommt es vor, dass Sie nicht wissen, wer ein passender Ansprechpartner für Ihre Fragen sein könnte?

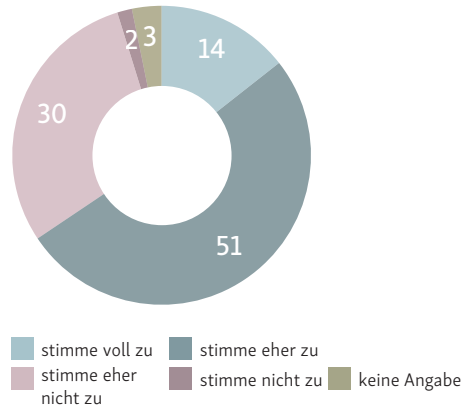
Angabe in Prozent



sehr häufig häufig eher selten
selten nie keine Angabe

Wenn Sie selbst (durch Fortbildungen, Recherche o.ä.)
neues Wissen generiert haben: Geben Sie dieses an
Kollegen weiter?

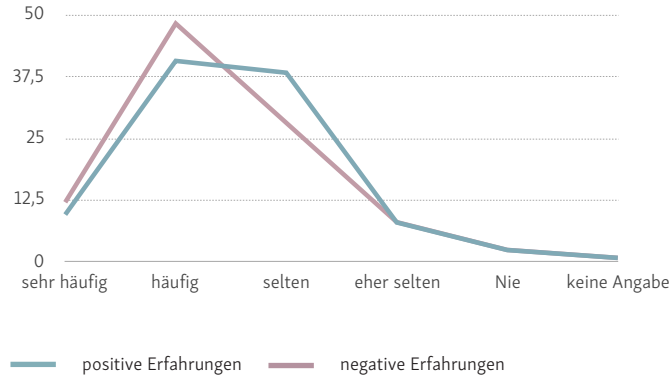
Angabe in Prozent



i: Die Weitergabe erfolgt hauptsächlich durch Gespräche oder vereinzelt in Teambesprechungen oder durch Rundmails. Drei Personen speisen ihr Wissen im Anschluss in ein Wiki-System oder anderweitige Software und eine Person erstellt PDF-Anleitungen für wiederkehrende Vorgänge. Gründe für die Nichtweitergabe sind Zeitmangel im Arbeitsalltag, fehlender Rahmen und nicht vorhandene Speichermedien sowie die fehlende Kenntnis, für wen das Wissen relevant sein könnte.

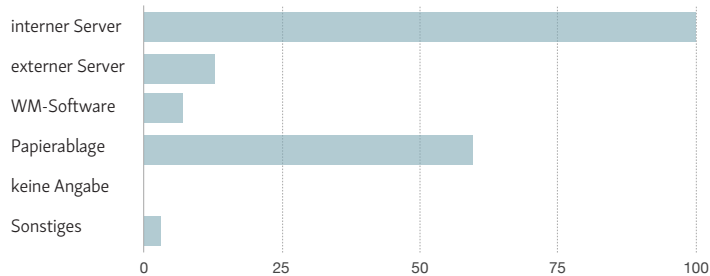
Wissen aus Erfahrung: Wie häufig werden in Ihrem Büro sowohl positive als auch negative Erfahrungen aus dem Berufsalltag öffentlich thematisiert, sodass die anderen Kollegen hieraus lernen können?

Angabe in Prozent



Welches Ablagesystem verwendet Ihr Büro, um Daten für alle Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen?

Angabe in Prozent, Mehrfachnennung möglich

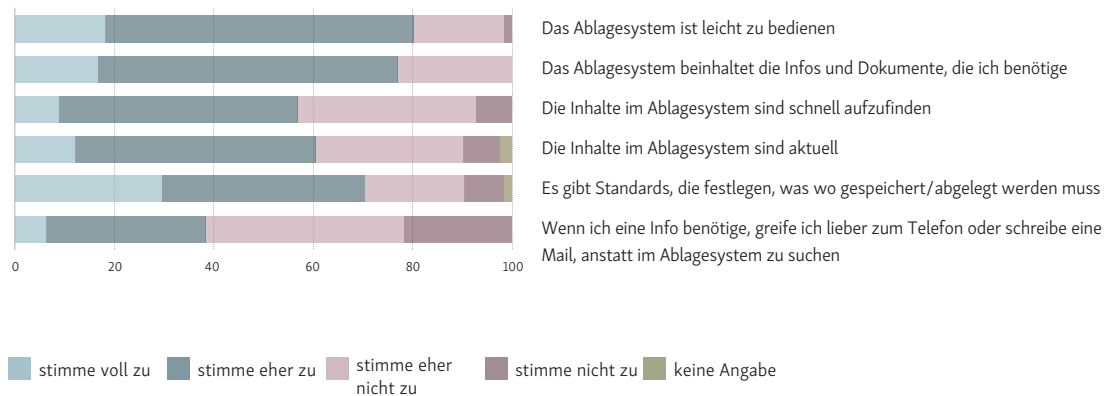


i:

100 Prozent der Befragten nutzen als Ablagesystem einen internen Server. Knapp 60 Prozent nutzen zudem zusätzlich eine Papierablage.

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Sätzen zu?

Angabe in Prozent



Dortmund, im August 2017

Vielen Dank an alle, die an der Umfrage teilgenommen haben.



Sie finden mich auch auf Twitter und bei XING



Die Studie wurde im Rahmen der Masterthesis im Studiengang
Architektur Media Management an der Hochschule Bochum im
Sommersemester 2017 entwickelt und durchgeführt von:

Saskja Jagenteufel

Architektur Media Management
M.Sc. Architektur

Am Knappenberg 98
44139 Dortmund

Tel	+49 231 330 057 49
Mob	+49 163 971 297 8
Mail	info@jagenteufel.com
Web	jagenteufel.com